保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年6月12日

事業所名：放課後等デイサービス　児童発達支援・放課後等デイサービス　ヒトツナ東小金井教室

対象人数（保護者）13人　回答者数 10人　回収 76.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		拝見した際は少し小さめの空間との印象を受けましたが、実際の活動の様子を見ていないので、わかりません。	法令を満たす十分な広さを確保しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		運動系のアクティビティーも多く取り入れて下さっています。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			クール・ダウンの部屋も用意して下さっていて、何度かクール・ダウンに使わせて貰ったそうです。	刺激が少なく穏やかな環境作りを意識しております。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2		面会の時に、先生方がとても	職員向けに専門性を向上させる研修を継続していきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	7	障害の有無はプライベートな部分であり、謝った情報や噂が一人歩きしないよう、注意が必要かと思います。そのため、安易な地域交流は不要と考えております。	個人情報には十分な配慮を行い、地域とご利用者にとって有益な交流ができるのであれば、細心の注意を払って検討いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	参加したことがないので	R7年度については積極的に保護者向けの学びの場を設けます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2		日々の報告は丁寧にして頂いているが、子供の現在の状態をこちらからはあまり伝えてはいない。	児童の療育に必要と思われる情報は適宜聞き取りをさせていただきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	5	ないが今のところ特に必要と感じていない。	R7年度は保護者会の定期的な開催を企画しております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3			各職員も相談や申し入れに対応できるよう職員の育成や周知・説明に努めます。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	1	わからない わかりません。	プログラムにて定期的に避難訓練を取り入れてます。職員は普通救命を受講しています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	4	1	一度軽い怪我をした際に、迅速に連絡が来なかったことがありました。	怪我の際の連絡が即座に行えず、申し訳ありませんでした。保護者への迅速な連絡に努め、職員は状況確認をしっかり行い、「ヒヤリハット」の報告を徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	3		毎回とても楽しんでいるようです。ありがとうございます。	それぞれに置かれた状況や想いに合わせて、楽しく集団活動が行えるような活動設定をしていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	1		手厚くフォローして頂いており、感謝している。 子供が自分の居場所と感じ、行きたがっているので、親としても満足しています。	ありがとうございます。これからもそれぞれの居場所となれるように、研修を通してサービス提供を行えるように精進していきます。