

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ東小金井 対象人数（保護者）20人 回答者数 10人 回収  
教室 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3		1		法令を満たす十分な広さを確保しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		2		法令を満たす職員の配置をしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	4				
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	10					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1		6	3	特に求めています	ご利用者のニーズを精査し、必要に応じて活動を検討いたします。
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3		1	勉強会の開催頻度を少し増やしてもらいたいです	ご利用者様の様々なニーズに応えられるように、勉強や交流の場を増やすように検討いたします。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	6		ご利用者様の様々なニーズに応えられるように、勉強や交流の場を増やすように検討いたします。
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	3		1		
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	1	ただし、避難訓練が実施されているかは分かっていません。保護者に周知・説明されてはいないと思います。	訓練は適宜行っておりますが、保護者様への周知を徹底いたします。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8			2		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8		1	1		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	6	4			（通所している子供たちの特性上難しいかもしれないので、そうでしたら恐縮です。）室内活動が多く、室外での活動や、その他課外活動的な取り組みがあると子供の広がりになり、また通所を楽しみにするに繋がるように思った次第でした。とは故、命を守る観点で安心して通所させていただき、職員スタッフさんには、心から感謝の想いでおります。引き続きお願いします。全体的に満足していますが、外遊びが足りないように思います。夕方小金井公園などに放デイの子供達をよく見かけますが、こちらはそういった活動が足りないように思います。	今後は外遊びの活動を増やすように検討いたします。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。