

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ東小金井教室 対象人数（保護者）17人 回答者数 11人 回収 64.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				整理されていて子供が安心して過ごせています	法令を満たす十分な広さを確保しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		法令を満たす職員数を配置しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				清掃が行き届いており綺麗です	刺激が少ない環境作りを意識しております。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				職員向けに専門性を向上させる研修を継続します。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	11				こちら側の要望に沿って丁寧に計画を立ててくれています。	
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の	4	2	2	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	こどもと活動する機会 がありますか。						
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際 に、運営規程、支援プ ログラム、利用者負担 等について丁寧な説明 がありましたか。	11					
	⑬ 「児童発達支援計画」 を示しながら、支援内 容の説明がなされまし たか。	11					
	⑭ 事業所では、家族に対 して家族支援プログラ ム(ペアレント・トレ ーニング(※5)等)や家族 等も参加できる研修会 や情報提供の機会等が 行われていますか。	7		3	1		
	⑮ 日頃からこどもの状況 を保護者と伝え合い、 こどもの健康や発達の 状況について共通理解 ができていると思いま すか。	10	1			アプリでコンスタント に情報共有ができま す。	
	⑯ 定期的に、面談や子育 てに関する助言等の支 援が行われています か。	8	2		1		
	⑰ 事業所の職員から共感 的に支援をされている と思えますか。	11				以前よりもそう感じま す。	職員のコミュニケーシ ョン力をより一層向上 するように指導を努め ます。
	⑱ 父母の会の活動の支援 や、保護者会等の開催 等により、保護者同士 の交流の機会が設けら れるなど、家族への支 援がされているか。ま た、きょうだい向けの イベントの開催等によ り、きょうだい同士の 交流の機会が設けられ るなど、きょうだいへ の支援がされています か。	3	2	3	3		
	⑲ こどもや家族からの相 談や申入れについて、 対応の体制が整備され ているとともに、こど もや保護者に対してそ のような場があること について周知・説明さ れ、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	10			1	相談事に対して真摯に 対応してくれました。	
	⑳ こどもや保護者との意 思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされて いると思えますか。	10	1				
	㉑ 定期的に通信やホーム ページ・SNS等で、活 動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結 果をこどもや保護者 に対して発信されていま すか。	8		1	2		
㉒ 個人情報の取扱いに十 分に留意されていると 思えますか。	11						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			3		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		4	軽い傷にも絆創膏を貼ってくれたり、その報告も細かく丁寧にしてくれました。	事故を未然に防ぐように、職員の体制を強化いたします。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	2				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	3			毎回とても楽しく通っています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	11					

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。